

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ

«Большереченская СОШ»

МБОУ

«Большереченская

СОШ»

ИНН 551000495

ОГРН

1025501533070

«01» сентября 2021 года



А.С. Куликов

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ в 2021 -2022 учебном году

МБОУ "Большереченская СОШ"

на 2022-2024 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы» в ОУ:	В ОУ разместить раздел «Часто задаваемые вопросы», периодически обеспечивать возможность выражения мнений о качестве условий осуществления	2021 -2022 учебный год	Директор ОУ Куликов А.С.		

	образовательной деятельности через проведение опросов с помощью анкеты или гиперссылки на нее.				
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
1. В ОУ оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	В ОУ разработать меры по обеспечению комфортности условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях, ориентированные на повышение их качества.	2021 – 2022 учебный год	Директор ОУ		
Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов-колясочников в ОУ.	Приобретение в ОУ сменных кресел-колясок для инвалидов-колясочников.	До сентября 2024 года	Директор ОУ		
Отсутствует в ОУ специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов в помещениях для инвалидов.	Оборудовать специальные оборудованные санитарно-гигиенические помещения адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы в помещениях для инвалидов.	До сентября 2023 года	Директор ОУ		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	До сентября 2024 года	Директор ОУ		

(тифлосурдопереводчика)	(тифлосурдопереводчика)				
Доброжелательность, вежливость, работников организации					
Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.	В ОУ разработать меры по увеличению доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию и при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%;	2021-2022 учебный год	Директор ОУ		
Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности					
В школе зафиксирован высокий уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности, но данный показатель не достиг 100%	Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации до 100%;	2021-2022 учебный год	Директор ОУ		